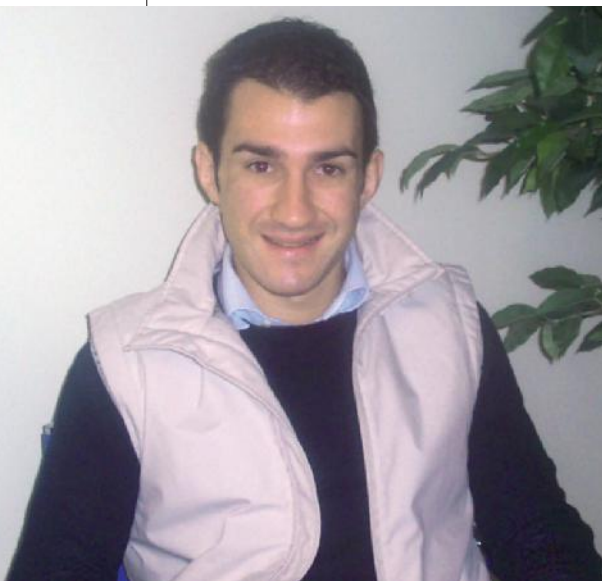




Una realtà solida e fedele



Ha sede a Legnano, in provincia di Milano, Ferbox, dal 1964 attiva nel settore della coibentazione, specializzata nella produzione e nell'installazione di pannelli isolanti per celle frigorifere

Ferbox da oltre trent'anni opera con successo nell'industria alimentare. La sua produzione di pannelli per celle frigorifere è destinata agli stabilimenti e ai laboratori dei più diversi comparti merceologici del settore agro-alimentare. I prodotti sono realizzati in vetroresina, con finitura Gel-Coat alimentare, in lamiera zinco-preverniciata, idonea per ambienti alimentari o in acciaio inox, satinato o preverniciato (con o senza ganci a seconda dell'esigenza del cliente) e con uno spessore variabile da 25 a 200 mm. Ferbox, da sempre alla ricerca di prodotti all'avanguardia, ha ampliato la propria offerta commerciale con una nuova produzione di pannelli in Glasbord, una resina poliestere rinforzata con fibra di vetro e finitura superficiale protettiva Surfaseal compatibile con gli alimenti. Come spiega Andrea Signorelli, trent'anni, di cui dodici dedicati in Ferbox.

Geometra di formazione, è responsabile tecnico-commerciale dell'azienda di Legnano che grazie all'esperienza maturata sin qui guarda con ottimismo al futuro proponendo soluzioni personalizzate con la qualità di sempre.

Geometra Signorelli, qual è la peculiarità di Ferbox?

Ci sentiamo un'azienda giovane, anche se abbiamo oltre trent'anni di esperienza alle spalle. Il nostro impegno è offrire una consulenza globale ai nostri clienti che in Ferbox possono trovare un partner capace di coordinare ogni fase della commessa: dalla progettazione alla realizzazione. Le soluzioni che proponiamo nascono con l'intento di soddisfare al meglio le esigenze della clientela. Crediamo molto nella qualità dei nostri prodotti, pensati per durare nel tempo. Una filosofia che trova la sua giusta collocazione in un'azienda di piccole-medie dimensioni che, proprio per questo, dispone di un maggior controllo sulla qualità dei processi produttivi.

È un punto di forza, dunque, essere una realtà produttiva di dimensioni ridotte?

Sì, piccolo è bello. L'azienda con queste caratteristiche ha più possibilità infatti di curare i dettagli, di tenere sotto controllo la produzione: un elemento importante, questo, per assicurare la qualità dei prodotti e dei servizi offerti. I nostri clienti apprezzano quest'attenzione che dal nostro punto di vista si traduce in una completa disponibilità nei loro confronti.

Chi sono i vostri clienti tipo?

Tra i nostri clienti compaiono grossi gruppi, ma anche piccole aziende presenti nel settore alimentare. Non mancano poi neppure i rivenditori di celle frigorifere che acquistano i pannelli destinati alla realizzazione del prodotto finito. In ogni caso, cerchiamo di offrire a tutti, piccoli e grandi, sempre e comunque lo stesso servizio, assicurando la medesima qualità e attenzione.

Un caseificio che si rivolgesse a Ferbox, ad esempio, su cosa potrebbe contare?

Su un servizio completo: la nostra azienda

progetta, produce e realizza pannelli sandwich per gli ambienti e i reparti di lavorazione. Anche le operazioni di installazione vengono eseguite da personale qualificato che da sempre fa parte del nostro gruppo. Disponiamo naturalmente anche di una rete vendita attiva sull'intero territorio nazionale.

Come avviene il vostro primo approccio con il cliente?

Effettuiamo una visita presso il suo domicilio. Illustriamo i nostri prodotti, la nostra filosofia aziendale e raccogliamo le informazioni necessarie a comprendere le sue necessità. Sulla base di questi dati o del disegno dello studio tecnico messi a disposizione, realizziamo un preventivo. Cerchiamo di offrire al cliente la soluzione più vantaggiosa anche dal punto di vista economico. Per noi, la sua soddisfazione è l'elemento principale.

Da diverso tempo avete arricchito la vostra gamma di prodotti con un nuovo pannello più resistente agli urti: ma non è solo questo il vantaggio dei pannelli Glasbord...

Sì, è vero, il Glasbord è una resina poliestere rinforzata con fibra di vetro, indicata nei casi in cui sia richiesta una particolare resistenza meccanica, più alta rispetto a quella garantita dai comuni pannelli in vetroresina. I nostri pannelli in Glasbord, da non confondere con prodotti similari, sono realizzati con una finitura superficiale protettiva chiamata Surfaseal compatibile con gli alimenti; assicurano anche ottime prestazioni igienico-sanitarie e facilità di lavaggio. La resistenza all'aggressione degli acidi, del siero e alla penetrazione delle macchie nel materiale impiegato è infatti sino a due volte superiore alle superfici tradizionali, lisce ma porose. La pulizia del pannello, dalla caratteristica superficie bucciardata, risulta così più semplice ed efficace.

Il vostro stabilimento si avvale di un sistema per il controllo delle portate di produzione molto sofisticato: è questa la strada che conduce alla qualità?

Sì, l'intero processo di produzione, in discontinuo con presse a diani riscaldati e schiuma-



pressione, è controllato da software dedicati che ne assicurano il corretto funzionamento in ogni fase.

Ma la qualità per voi non è solo efficienza...

La qualità è anche attenzione e cura per l'estetica nei rivestimenti, nelle rifiniture realizzate in acciaio inox che a differenza di quelle in PVC non ingialliscono con il tempo. Siamo anche specializzati nell'installazione e nella saldatura di zoccolature in acciaio inox che permettono di salvaguardare la parte inferiore dei pannelli, quella più soggetta a urti e danneggiamenti quotidiani causati dalla movimentazione delle merci con muletti o semplici carrelli. Un modo per eliminare la manutenzione straordinaria, necessaria invece, con altri tipi di profili.

Qual è l'obiettivo e la speranza per l'anno nuovo appena iniziato?

Farsempre bene e meglio, innanzitutto, ma anche aumentare la produzione, senza per questo compromettere la qualità dei nostri prodotti. L'obiettivo è ampliare la nostra presenza sul mercato.

Ferbox, dopo oltre trent'anni di attività, dunque, intende consolidare la sua posizione in questo comparto che da sempre ha saputo rispondere positivamente alle nostre proposte. D'altronde, se oggi tra i nostri maggiori concorrenti vi sono gruppi dalle dimensioni medio-grandi, questo significa essere riusciti a ritagliarci un ruolo significativo sul mercato. Ci sentiamo una realtà solida, capaci e desiderosi di intrattenere rapporti duraturi con i nostri clienti.

È forse anche un po' questo il vostro slogan?

Sì, per noi la fedeltà è un valore importante. I nostri clienti restano tali, sempre. Cerchiamo di soddisfarli in ogni loro richiesta. Così, oltre alla produzione di prodotti nuovi eseguiamo anche interventi di riparazione e di manutenzione ordinaria. Siamo in grado di offrire anche pacchetti completi con fornitura e installazione di porte scorrevoli, automatiche, porte a battente, porte tipo ufficio o 'va e vieni', portoni sezionali, porte avvolgimento rapido, punti di carico e finestre.

www.ferbox.eu

OFFICINA dal 1911
masetti
Carrelli Idraulici



Soluzioni durature



Brevettato
FRENO BLOCCA RUOTE



AISI 304-316

INOXIDABILI



PESATORI



ELEVATORI

Officina Masetti di Masetti Marco & C. s.a.s.
Via Vignolese, 1170 - 41010 S. Damaso (Modena) - Italy
Tel. ++39-059-469112 (2 linee ric. aut.)
Fax ++39-059.469944
info@officinamasetti.it - www.officinamasetti.it